

Saarland

Besserer Service in Finanzämtern

[18.09.2024] In den saarländischen Finanzämtern können Termine ab sofort online vereinbart werden. Die neue digitale Lösung soll den Service verbessern und die Verwaltung bürgerfreundlicher machen.

Seit Anfang September 2024 können Bürgerinnen und Bürger im Saarland ihre Termine bei den Finanzämtern online buchen. Mit dieser neuen digitalen Lösung sollen die Behörden zugänglicher und bürgerfreundlicher werden. Im Rahmen eines so genannten Soft-Launches wurde die [Online-Terminvergabe](#) in den Echtbetrieb überführt. Mehr als 300 Termine wurden bereits erfolgreich auf diesem Weg vereinbart, teilt das saarländische [Finanzministerium](#) mit.

Das neue Terminvergabesystem biete nicht nur die Möglichkeit, Termine online zu buchen, sondern auch eine Vielzahl von schnellen Hilfestellungen. Häufig könne bereits durch ein kurzes Telefonat geklärt werden, ob ein Besuch im Finanzamt überhaupt notwendig ist. Neben der Online-Buchung sei auch weiterhin eine telefonische Terminvereinbarung möglich.

[Finanzminister Jakob von Weizsäcker](#) hob die Fortschritte bei der Digitalisierung der saarländischen Finanzämter hervor: „Schon heute sind die Finanzämter vergleichsweise gut digitalisiert. Jede fünfte Steuererklärung wird automatisiert bearbeitet. Die Online-Terminvergabe in den Finanzämtern ist ein weiterer Baustein zur Modernisierung der Landesverwaltung.“

(al)

Stichwörter: Finanzwesen, Finanzamt, Saarland