

HZD

Top-Ergebnis im IT-Benchmarking

[16.09.2024] Die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) hat beim IT-Benchmarking der Firma Metrics hervorragend abgeschnitten. Mehr als die Hälfte der untersuchten Dienstleistungen liegen über dem Durchschnitt der Vergleichsgruppen.

Für das Jahr 2023 hatte die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung ([HZD](#)) in Abstimmung mit dem Hessischen Ministerium der Finanzen ([HMdF](#)) ein umfassendes Benchmarking zur Bewertung ihrer Wirtschaftlichkeit in Auftrag gegeben. Ziel war es, die IT-Dienstleistungen hinsichtlich ihrer Effizienz, Marktkonformität und Zukunftsfähigkeit zu bewerten. Wie die HZD jetzt mitteilt, hat der IT-Dienstleister des Landes Hessen beim IT-Benchmarking hervorragend abgeschnitten.

Mehr als die Hälfte der 58 untersuchten IT-Dienste hätten über dem ermittelten Durchschnittswert von zwei Vergleichsgruppen gelegen. Besonders hervorgehoben wurden der HessenPC und das WAN/LAN, für welche die HZD Zertifikate für wirtschaftliches Arbeiten nach Good-Practice-Standards erhielt. Diese Auszeichnung bestätigte die hohe Leistungsfähigkeit und Zukunftsorientierung der IT-Services der HZD.

Das IT-Benchmarking wurde von der Firma [Metrics](#), einem unabhängigen, auf IT-Benchmarking spezialisierten Unternehmen, durchgeführt. Dabei wurden die Werte der HZD mit denen des öffentlichen Sektors und der Privatwirtschaft verglichen. Metrics bewertete Aspekte wie Leistungsinhalte, Preismodelle und Service Levels und bestätigte der HZD eine „hohe Marktkonformität“ in der Leistungserbringung.

Thomas Kaspar, Technischer Direktor der HZD, zeigte sich erfreut über die Ergebnisse: „Das Ergebnis des Benchmarkings ist für uns ein Top-Ergebnis. Es zeigt, dass die Anstrengungen der vergangenen Jahre Früchte tragen.“ Besonders hob er die Auszeichnungen für den HessenPC und das Netzwerk hervor: „Dieses Ergebnis ist auch ein unabhängiger Beleg für das hohe Leistungsniveau unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“ Metrics habe der HZD in seiner Analyse bescheinigt, dass strategische Projekte wie das Programm Cloud Transformation auf dem richtigen Weg seien und empfohlen, diese weiter zu verfolgen.

(al)

Stichwörter: Unternehmen, Hessische Zentrale für Datenverarbeitung (HZD), IT-Benchmarking, Metrics