

Hamburg

## Moderne IT für die Feuerwehr

**[24.06.2024] Um sich für die Herausforderungen der Zukunft zu wappnen, errichtet die Feuerwehr Hamburg eine neue Rettungsleitstelle. Der IT-Dienstleister Dataport wird diese mit innovativer Informationstechnik und digitalen Diensten ausstatten.**

Als Meilenstein für Hamburg im Bereich der inneren Sicherheit bezeichnet die Feuerwehr der Elbmetropole ihre neue, hochmoderne Rettungsleitstelle, für die kürzlich im Beisein von Innensenator Andy Grote und dem kommissarischen Amtsleiter der [Feuerwehr Hamburg](#), Jörg Sauermann, das Richtfest gefeiert werden konnte. Auf 11.500 Quadratmetern werden hier künftig neben der operativen Einsatzabteilung auch der operativ-taktische Stab der Feuerwehr sowie ein Führungs- und Lagezentrum zu finden sein. Die innovative Informationstechnik und digitalen Dienste für die neue Rettungsleitstelle steuert der IT-Dienstleister [Dataport](#) bei, der sich zudem um den Betrieb der Fachverfahren in seinem BSI-zertifizierten Rechenzentrum kümmert.

Neben Servern und Netzwerktechnik wird Dataport nach eigenen Angaben mit dem Management des Kommunikationssystems, des Einsatzleitsystems und eines Geo-Informationssystems auch den Verfahrens- und Client-Support unter sehr hohen Verfügbarkeitsanforderungen übernehmen – sieben Tage die Woche und 24 Stunden pro Tag.

„Die Rettungsleitstelle ist die Herzkammer unserer Sicherheitsinfrastruktur. Hier entscheidet sich, wie schnell und gezielt Menschen in Not geholfen wird. Mit dem neuen Leitstellensystem können Notrufe zukünftig nicht nur telefonisch, sondern auch über Smartphone-Apps oder Messenger-Dienste abgesetzt werden“, erklärt Hamburgs Innensenator Andy Grote. „Diese Neuerung wird die Übermittlung von Bild- und Videodateien in Echtzeit und die präzise Lokalisierung von Hilfesuchenden über eine digitale Standortübermittlung ermöglichen. Insgesamt wird die Rettungsleitstelle der Feuerwehr Hamburg auf eine stabile und krisenfeste IT-Infrastruktur zurückgreifen können.“

(bw)

Stichwörter: Innere Sicherheit, Feuerwehr, Hamburg, Rettungsleitstelle