

Nachwuchswerbung per Whats App

[11.03.2024] Seit Anfang des Jahres können junge Menschen, die sich für eine Ausbildung im Finanzamt Nordrhein-Westfalen oder das duale Studium an der Hochschule für Finanzen interessieren, ihre Fragen einfach über den Messenger WhatsApp per Smartphone stellen.

Die Nachwuchswerbung der nordrhein-westfälischen Finanzämter wird noch digitaler: Seit Anfang 2024 können an einer Ausbildung im Finanzamt oder am dualen Studium an der Hochschule für Finanzen Interessierte ihre Fragen per WhatsApp-Messenger loswerden. Die Antworten kommen nicht von einem Chatbot, sondern von echten Beschäftigten, betont die Finanzverwaltung. Das zehnköpfige Antwort-Team bestehe aus jungen Beamtinnen und Beamten, die meist selbst in ihrem jeweiligen Finanzamt in die Ausbildung der Azubis und Studierenden eingebunden sind und die Wünsche, Fragen und Prioritäten der Nachwuchskräfte deshalb gut kennen. Sie betreuen den WhatsApp-Chat freiwillig neben ihrer Arbeit.

„Auch wenn in der nordrhein-westfälischen Finanzverwaltung mehr als 33.000 Menschen arbeiten, sind wir eine große Familie“, betont der nordrhein-westfälische Finanzminister Marcus Optendrenk.

„Überdurchschnittlich viele unserer Auszubildenden und Studierenden werden durch Beschäftigte der Finanzverwaltung in ihrer Verwandtschaft oder im Bekanntenkreis auf unsere Karrierechancen aufmerksam – das zeigt: Unsere besten Werbebotschafter sind unsere Beschäftigten selbst mit ihren persönlichen Erfahrungen. Deshalb stehen auch Finanzbeamte per WhatsApp künftigen Finanzbeamten Rede und Antwort – nahbar und authentisch.“

Marcus Optendrenk hat eine Nachwuchsoffensive für die Finanzverwaltung ausgerufen: Zum zweiten Mal in Folge stehe im September eine Rekordzahl an Studien- und Ausbildungsplätzen bereit, heißt es von der Finanzverwaltung. 611 junge Menschen können eine Ausbildung zur Finanzwirtin beziehungsweise zum Finanzwirt beginnen, für das duale Studium gibt es 1.026 Plätze an der Hochschule für Finanzen. Der WhatsApp-Chat mit der Finanzverwaltung ist unter der Telefonnummer +49 173 8873100 erreichbar. Daneben informiert die Finanzverwaltung auch auf Instagram, Facebook und LinkedIn über Themen rund um Karriere und Bewerbung und hat eine [Informationswebsite](#) zum Thema aufgesetzt.

(sib)