

Baden-Württemberg

## Direkter Draht zur Cyber-Ersthilfe BW

**[17.07.2023] Um staatliche und kommunale Einrichtungen, Institutionen und Privatleute in Baden-Württemberg bei Cyber-Notfällen zu unterstützen, hat die Cyber-Sicherheitsagentur eine Cyber-Ersthilfe gestartet. Angesichts der verschärften Bedrohungslage hat diese nun ihre Kontaktmöglichkeiten erweitert.**

Die Cybersicherheitsagentur Baden-Württemberg (CSBW) ist ein zentrales Element der Cyber-Sicherheitsarchitektur des Landes mit der Aufgabe, bestehende Strukturen zu vernetzen ([wir berichteten](#)). Die Schwerpunkte liegen auf den Bereichen Prävention, Detektion und Reaktion, im Fokus des gesetzlichen Auftrags der CSBW stehen staatliche Einrichtungen und Kommunen. Mit der Cyber-Ersthilfe BW hat die CSBW im Juli 2022 ein Erstberatungsangebot geschaffen, das neben den staatlichen und kommunalen Einrichtungen grundsätzlich jede in Baden-Württemberg ansässige Person und Institution in digitalen Notsituationen in Anspruch nehmen kann. „Im vergangenen Jahr war ein deutlicher Anstieg an Cyber-Angriffen auf öffentliche Einrichtungen in Baden-Württemberg zu verzeichnen. Dadurch waren wir zeitweise in vielen Bereichen extrem gefordert“, sagt Ralf Rosanowski, Präsident der CSBW.

### **Kontaktmöglichkeiten ausgebaut**

Aus diesem Grund hat die CSBW nun bekannt gegeben, dass die Cyber-Ersthilfe BW ihr Angebot ausbaut und ab sofort auf folgenden Kanälen erreichbar ist:

**Telefon:** 0711-137-99999 (24/7-Erreichbarkeit)

**E-Mail:** [cyberersthilfe@cybersicherheit.bwl.de](mailto:cyberersthilfe@cybersicherheit.bwl.de) (Bearbeitung innerhalb der Geschäftszeiten)

**Meldeformular:** [www.cybersicherheit-bw.de](http://www.cybersicherheit-bw.de) (Bearbeitung innerhalb der Geschäftszeiten)

Das Team der Cyber-Ersthilfe BW übernimmt eine erste Einordnung der gemeldeten Cyber-Sicherheitsverdachtsfälle, gibt den Anrufenden Basis-Hilfestellungen und nennt ihnen zielgruppenspezifische Anlaufstellen für die weitere Analyse und Bearbeitung ihres Falls. Seit dem Start konnte das Team der CSBW laut eigenen Angaben in rund 80 Verdachtsfällen bei der Einordnung beispielsweise von Phishing-Mails, Sextortion oder Ransomware-Angriffen unterstützen. In allen Bereichen der CSBW sollen stufenweise weitere Produkte, Formate und Projekte erarbeitet, erprobt und veröffentlicht werden.

(sib)

Stichwörter: IT-Sicherheit, Baden-Württemberg, Cyber-Ersthilfe BW